

Algemene voorwaarden

Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Azza Coachingpraktijk voor doen en laten (hierna: Azza) en haar opdrachtgevers te sluiten overeenkomsten, hierna te noemen "de opdracht(en)".

Azza zal zich inspannen de voor haar uit de overeenkomst(en) voortvloeiende verplichtingen naar beste vermogen na te komen met inachtneming van de belangen van haar opdrachtgevers.

Intake- en coachingsgesprekken vinden in principe plaats in het pand van Azza in Vlaardingen. Teamcoaching, trainingen en workshops vinden doorgaans plaats bij de opdrachtgever of op een andere externe locatie. Voor reiskosten wordt uitgegaan van een vergoeding van € 0,28 per kilometer. Over de genoemde kosten wordt geen BTW berekend.

Oprachtgever en cliënt blijven te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de voortgang, effecten en resultaten van de coachingtrajecten. Azza belooft ten hoogste een inspanningsverplichting en belooft naar beste inzicht en vermogen te handelen.

Als zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan moet deze situatie worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.

2. Intakegesprekken

Leidt het intakegesprek tot een coachingstraject dan wordt er één uur in rekening gebracht. Leidt het intakegesprek niet tot een coachingstraject dan worden er geen kosten in rekening gebracht. Kosten voor evaluatiegesprekken en intakegesprekken bij de opdrachtgever ten behoeve van (team-) coaching en trainingen zijn in principe gratis.

3. Totstandkoming en wijziging overeenkomst

Alle door Azza en/of haar vertegenwoordigers/partners uitgebrachte offertes zijn vrijblijvend; de overeenkomst tussen de opdrachtgevers en Azza wordt eerst geacht tot stand te zijn gekomen na schriftelijke akkoordverklaring door de opdrachtgever binnen in de door Azza uitgebrachte offerte genoemde termijn.

Mondelinge toezeggingen, wijzigingen aan en aanvullingen op de overeenkomst zijn slechts van kracht voor zover deze door Azza schriftelijk bevestigd zijn en door de opdrachtgever zijn ondertekend.

Individuele coaching

Individuele coaching geschiedt op basis van een door Azza verstrekt coachingsvoorstel, opgesteld naar aanleiding van het intakegesprek. Tussentijdse wijzigingen in het verloop van dit traject zullen schriftelijk worden vastgelegd, na wederzijdse instemming.

Teamcoaching en intervisie

Azza werkt bij teamcoachingsopdrachten en intervisie op basis van dagtarief, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

Als het dagtarief niet van toepassing is, wordt met de opdrachtgever voorafgaand aan de werkzaamheden van Azza een tarief bepaald voor ieder onderdeel van de dienstverlening. Deze tarieven worden voor de start van de opdracht door Azza aan de opdrachtgever bevestigd en vormen daardoor een integraal onderdeel van de overeenkomst tussen Azza en de opdrachtgever.

Azza stelt, op basis van gegevens verzamelt tijdens gesprekken met de opdrachtgever, de inhoud van de teamcoachingsopdracht op schrift. Zodra de inhoud van de opdracht, in de vorm van een overeenkomst, door beide partijen is ondertekend, start Azza met de overeengekomen activiteiten. Wijziging van de inhoud van de opdracht wordt beschouwd als tussentijdse beëindiging van de bestaande opdracht en als verstrekking van een nieuwe.

4. Verplichtingen Azza

Materiaal en informatie die Azza ter beschikking wordt gesteld, dan wel tijdens het verzorgen van werkzaamheden verneemt en waarvan opdrachtnemer het vertrouwelijke karakter kent of redelijkerwijs kan vermoeden, mag op geen enkele wijze aan derden bekend worden gemaakt tenzij wettelijke voorschriften Azza daartoe verplichten.

5. Verplichtingen opdrachtgever

De opdrachtgever zal zijn volledige medewerking verlenen bij het uitvoeren van de opdracht en alle benodigde informatie aan Azza verstrekken.

Indien de opdracht (gedeeltelijk) op het kantoor van de opdrachtgever dient te worden uitgevoerd, zal de opdrachtgever aan Azza de benodigde werkruimte en materialen ter beschikking stellen.

6. Verplichtingen opdrachtgever en Azza

De opdrachtgever en Azza zullen de wederpartij in kennis stellen van omstandigheden, die een behoorlijke uitvoering van de opdracht verhinderen of dreigen te verhinderen.

7. Intellectuele eigendom

Alle door Azza verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Azza worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden worden gebracht.

Azza behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen inhoudelijke gegevens van de opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

8. Honorarium en betaling

De hoogte van de door de opdrachtgever aan Azza verschuldigde vergoeding wordt, hetzij voorafgaand aan het uitvoeren van de opdracht tussen partijen, bindend vastgesteld, hetzij afhankelijk gesteld van het aantal door de Azza aan de opdracht te besteden uren, waarbij Azza per maand zal factureren op basis van nacalculatie.

Alle extra kosten die Azza in opdracht van de opdrachtgever maakt of naar het oordeel van Azza dient te maken ten behoeve van een adequate uitvoering van de overeengekomen opdracht, worden door Azza maandelijks in rekening gebracht.

Betaling dient plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum, bij gebreke waarvan opdrachtgever alsdan de wettelijke rente over het openstaande bedrag verschuldigd zal zijn.

Eventuele bezwaren tegen de inhoud van een factuur dienen binnen 14 dagen na factuurdatum door opdrachtgever schriftelijk aan Azza kenbaar te worden gemaakt.

Als de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtigde kosten worden berekend op basis van wat in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is. Als Azza echter hogere incassokosten heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten worden eveneens op de opdrachtgever verhaald. De opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

De in de overeenkomst genoemde tarieven en vergoedingen zijn exclusief BTW.

9. Meerwerk, vervolgoopdrachten inschakelen van derden

Adviezen en/of diensten, die niet tot de oorspronkelijke opdracht behoren, zullen uitsluitend worden uitgevoerd na ontvangst door Azza van een aanvullende schriftelijke opdracht van de opdrachtgever.

Azza is gerechtigd in overleg met de opdrachtgever derden bij het (gedeeltelijk) uitvoeren van de opdracht in te schakelen.

Het verstrekken van een eventuele aanvullende of vervolgoopdracht, alsmede het inschakelen van derden is onderworpen aan alle op de oorspronkelijke opdracht van toepassing zijnde voorwaarden.

10. Risico en aansprakelijkheid

Azza is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Azza is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte (on)juiste en/of (on)volledige gegevens, tenzij deze (on)juistheid of (on)volledigheid voor Azza kenbaar behoorde te zijn.

Azza en opdrachtgever zijn gehouden (preventie) maatregelen te nemen, die redelijkerwijs mogelijk en/of noodzakelijk zijn, om eventuele schade aan wederpartij te voorkomen of te beperken.

11. Annuleringsvoorwaarden

Een afspraak kan tot 48 uur van tevoren kosteloos worden afgezegd. Indien de afspraak niet of te laat wordt geannuleerd kan 50% (bij annulering korter dan 48 uur tevoren) of 100% (bij annulering korter dan 24 uur tevoren) van het verschuldigde bedrag in rekening worden gebracht. Onvoorziene omstandigheden zijn hierbij uitgesloten. Aan een annulering of verplaatsing kunnen geen retouren worden ontleend.

Azza verplicht zich om eventuele annulering of verplaatsing van afspraken van haar zijde minimaal twee werkdagen voor aanvang van het gesprek door te geven.

12. Beëindiging

Bij counselling en coaching is de kandidaat altijd gerechtigd de dienstverlening te aanvaarden dan wel te weigeren, alsmede deze op ieder moment af te breken. Bij een totale onderbreking van meer dan zes maanden wordt de opdracht beschouwd als te zijn beëindigd.

Azza en de opdrachtgever zijn gerechtigd de overeenkomst, met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst, te beëindigen door een aangetekende schriftelijke kennisgeving aan de wederpartij, indien:

- de opdrachtgever nalatig is in het voldoen van enige betalingsverplichting binnen 14 dagen na aanmaning;

- de opdrachtgever of Azza enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting binnen 14 dagen na schriftelijke aanmaning niet of niet behoorlijk nakomt;
- surseance van betaling of faillissement van de opdrachtgever of Azza wordt aangevraagd of uitgesproken.

13. Zelfstandigheidverklaring

Opdrachtnemer verklaart werkzaam te zijn als zelfstandige. Eventuele gevolgen van de opdracht op het gebied van fiscale en/of sociale lasten zijn voor rekening van Azza.

14. Slotbepaling

Deze Algemene Voorwaarden van Azza gelden met terzijdestelling van eventuele hiermee strijdige bepalingen vervat in of verband houdende met de overeenkomsten of de Algemene Voorwaarden van opdrachtgever.

Op alle tussen de opdrachtgever en Azza gesloten overeenkomsten en de daaruit voortvloeiende rechtsbetrekkingen is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.